

Digitaliseren van je wedstrijdorganisatie

Scoor met het Catchphrase platform

Project	Catchphrase platform				
Vakgebied	Wedstrijdorganisatie	Organisatie	Catchphrase	Door	Gerwald van den Oetelaar

De KNVB en de Johan Cruijff ArenA ontwikkelden samen met het bedrijf Catchphrase een platform voor event- en communicatiemanagement dat gericht is op het verbeteren van de professionaliteit en digitalisering van de wedstrijdorganisatie. Dit platform brengt alle taken, informatie, communicatie en evaluaties samen in één gebruiksvriendelijke oplossing. Hierdoor kan een voetbalorganisatie de wedstrijddag beter beheren en profiteren van verschillende voordelen. Het Catchphrase platform heeft als doel om de wedstrijddag goed georganiseerd en efficiënt te laten verlopen.

Hoe kan het Catchphrase platform zorgen voor een gestroomlijnde (wedstrijd)organisatie?

- Je teams zijn via het platform goed voorbereid op een strak georganiseerde (wedstrijd)dag.
- De gebruikers hebben via de Catchphrase App altijd en overal toegang tot draaiboeken met rol specifieke real-time informatie.
- Interactieve briefings bieden de mogelijkheid om het kennisniveau te testen en te verhogen.
- Via checklist heb je inzicht in de status van de actuele taken van de verschillende teams.
- De gastvrijheidsmodule maakt het mogelijk om VIP's en sponsors een persoonlijke ervaring te bieden.
- De evaluatiemodule verzamelt feedback van alle teams, waarmee je de kans krijgt om de (wedstrijd)organisatie continu te blijven verbeteren.

De ervaring van de eerste gebruikers

Twee collega voetbalorganisaties delen graag hun ervaringen met het Catchphrase platform. De KNVB en de Johan Cruijff Arena tonen aan de hand van praktische voorbeelden hoe ze samen met Catchphrase hun wedstrijdorganisatie hebben verfijnd en verbeterd. Hierdoor zijn ze efficiënter geworden de organisatie rondom een evenement.

De KNVB | Martin van Ginkel

'Mijn ervaring met het Catchphrase platform is heel erg positief! Het digitaliseren van de draaiboeken heeft ons het voordeel gegeven van snelle en efficiënte informatiedeling.

Wijzigingen worden eenvoudig op één centrale plek doorgevoerd en gedeeld met alle gebruikers, zodat we er zeker van kunnen zijn dat iedereen altijd op de hoogte is en de meest recente versie van het draaiboek heeft.

Ik heb gemerkt dat ik veel minder tijd kwijt ben aan het beantwoorden van praktische vragen op wedstrijddagen, omdat alle informatie nu in de app te vinden is. Catchphrase helpt mij om mijn focus op de wedstrijdorganisatie te houden en ik zou het zonder aarzelen aanbevelen aan iedereen die efficiëntie en gemak zoekt bij het organiseren van evenementen.'

De Johan Cruijff ArenA | Karin den Iseger

'Ik ben vanaf het begin erg geholpen met de inzet van het Catchphrase platform. Het platform heeft ons geholpen in het efficiënter ontsluiten van informatie in de organisatie van grote evenementen zoals thuiswedstrijden van Ajax, interlands en concerten. Dit alles door gebruik te maken van templates voor de diverse type evenementen, waarmee we een heldere standaard hebben ontwikkeld.

Het is heel eenvoudig om alle informatie te importeren uit deze bestaande eventtemplates, waardoor ik voortaan binnen een uur mijn draaiboek klaar heb om te versturen. En als iets wijzigt, is het een kwestie van één druk op de knop om alles up-to-date te houden. Het gefaseerd kunnen ontsluiten van informatie is ook een groot voordeel van dit platform. Ik ben zeer tevreden met deze verbetering en kan het iedereen aanbevelen!'

Inspelen met Catchphrase platform

In deze Good Practice hebben we de resultaten en ervaringen gedeeld van twee verschillende organisaties die samen met Catchphrase werkten aan de professionalisering en digitalisering van hun wedstrijdorganisatie. Het

modulaire platform van Catchphrase biedt hen een centrale oplossing voor communicatie, taken, informatie en evaluaties, wat resulteerde in een efficiëntere, georganiseerde en verbeterde wedstrijddag. Met het platform willen KNVB Expertise en Catchphrase de clubs onder meer ondersteunen bij de belangrijkste uitdagingen van dit moment: het binden en boeien van vrijwilligers en verhogen van de veiligheid.

Heb je na het lezen vragen over deze Good Practice? Neem contact op met KNVB Expertise via expertise@knvb.nl.

Iedere club heeft goede voorbeelden. Wat is de Good Practice van jouw club? Neem contact op met KNVB Expertise en deel jouw goede voorbeeld met je collega's in het betaald voetbal!