FANONDERZOEK
IN TIJDEN VAN CORONA 2020-2021

WAARDERING
8,3

Belangrijkste conclusies

- **Betrokkenheid** bij de club wordt gemiddeld beoordeeld met 8,3.
- Beoordeling aanbod om seizoenkaart te verlengen voor seizoen 20'/21 > **7,8**.
- **85%** van de huidige SCC verlengt (waarschijnlijk) voor het seizoen 21'/22.
- Trots op mijn club wordt met **gemiddeld een 8,0 beoordeeld**.
- **69% van de jongeren** mist de sfeer in het stadion het meest, dit is **26% meer dan gemiddeld**.

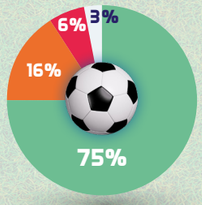
Onderzoeks gegevens

Het Fanonderzoek 20'/21 is uitgevoerd onder alle supporters van betaald voetbalclubs, in een seizoen waar het Coronavirus ervoor heeft gezorgd dat fans voornamelijk vanuit huis de wedstrijden hebben bekeken.

41.532 aantal respondenten
februari 2021

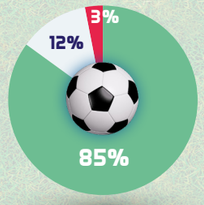
VERLENGEN SEIZOENKAART

Begrip voor compensatie aanbod



75% (helemaal) mee eens, **16%** neutraal, **6%** (helemaal) niet mee eens, **3%** weet ik niet.

Verlengt SCC



85% verlengt de SCC (waarschijnlijk), **3%** verlengt SCC (waarschijnlijk) niet, **12%** weet ik niet.

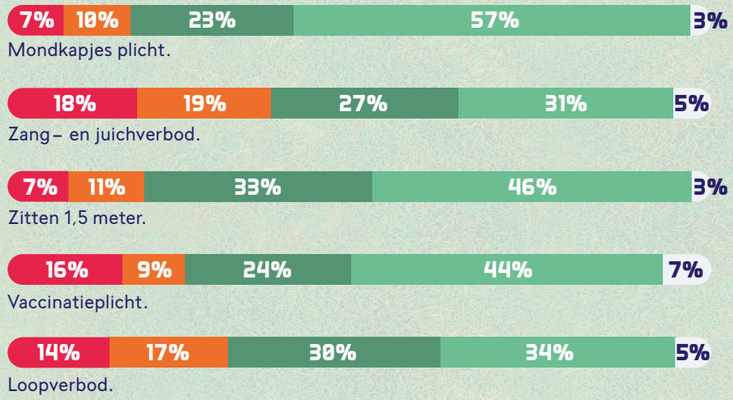
Redenen om toch geen seizoenkaart te kopen

15% De kans dat ik minder wedstrijden kan bezoeken door Corona.

7% Ik heb teveel wedstrijden gemist afgelopen jaar.

6% Ik kan het geld ergens anders voor gebruiken.

Zou je het stadion bezoeken als de volgende maatregelen van kracht zijn?

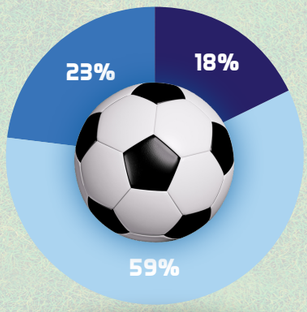


7,8
Beoordeling aanbod om seizoenkaart te verlengen voor seizoen 20'/21.

BETROKKENHEID BIJ DE CLUB

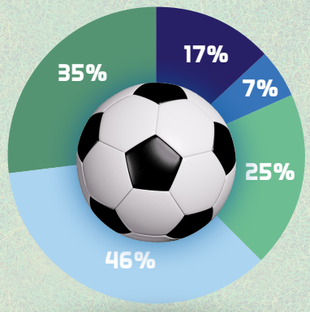
Beoordeling aspecten wedstrijd

Betrokkenheid bij de club



- (Sterk) toegenomen
- Betrokkenheid is gelijk gebleven
- (Sterk) afgenomen

Wat kan de club doen om de betrokkenheid te vergroten



- Meer mogelijkheden om digitaal met medefans te communiceren
- Meer informatie over de club en corona crisis
- Meer doen om wedstrijdbeleving thuis te bevorderen
- Meer content sturen vanuit de club
- Andere manieren

BELEVING

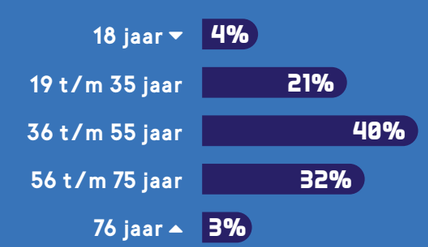
Wat mis je het meest?

43% De sfeer in het stadion.

26% Het wedstrijdbezoek als een uitje.

11% Een vast moment met de vaste groep afspreken.

Leeftijd respondenten



Achtergrond kenmerken

13% Vrouw
87% man

69% SCC houder
25% Koopt losse tickets
6% Nu geen SCC, voor Corona wel

Markteffect KNVB EXPERTISE