



## OVER HET FANONDERZOEK

**5.307**

Totaal ingevulde enquêtes door fans.

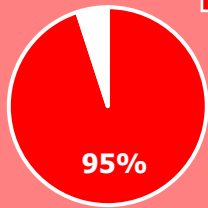


Totaal ingevulde enquêtes door fans met een seizoenkaart.

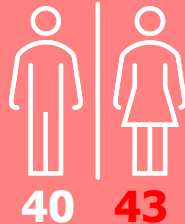
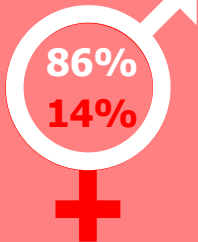
**3.815**

## PROFIEL FAN

De meeste respondenten zijn man



95% bezoekt thuiswedstrijden



Gemiddelde leeftijd van de fan

## VERVOER NAAR HET STADION

De meeste fans komen met de auto naar het stadion. **61%**



De leeftijdsgroep tussen de 25-35, die met de fiets naar het stadion komen. **43%**



24% van de jongeren 18-25 komt met het OV. Dat is 17% meer dan oudere fans > 51.

**24%**



## SFEER

87% van aantal supporters dat een wedstrijd bezoekt is positief over de sfeer in het stadion. Dat is 6% meer t.o.v. het seizoen 2018-2019.

**87%**



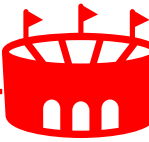
## REDEN EERDER NAAR HET STADION

De helft van de fans zegt dat de club hier niks aan kan doen.

**54%**

De jongeren, 18-25 jaar, willen het liefst meer entertainment voor de wedstrijd.

**28%**



## INFORMATIE VOORZIENING

Fans vinden de informatie voorzieningen (zeer) goed.

**83%**

De grootste behoeften van jongeren 18-25, is informatie via Instagram.

**67%**

De helft van de vrouwen wil het liefst

Informatie via Facebook (12% > mannen)

**50%**

De meesten 35-ouderen willen informatie ontvangen via e-mail.

**55%**



## ALGEMENE BEHOEFTE CATERING

MEER VERKOOPPUNTEN  
BREDER AANBOD  
KORTERE WACHTRIEN  
LAGERE PRIJZEN

Percentage 0% 10% 20% 30% 40% 50%



## WAARDERING CATERING (ZEER) GOED



Jeugd (18-25)

Volwassen (25 tot ouder)

**72%**

**53%**

## WAARDERING STADIONBEZOEK



**93%**

93% van de fans die een stadion bezoeken zijn over het algemeen positief. Over de laatste 5 seizoenen, is de waardering onder de fans gestegen met: **10% ↑**