



OVER HET FANONDERZOEK

25.454

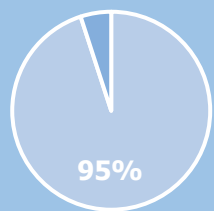
Totaal ingevulde enquêtes door fans.

- Totaal ingevulde enquêtes door fans met een seizoenkaart.

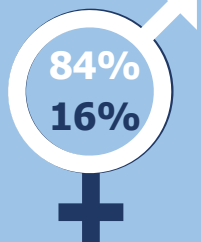
17.099

PROFIEL FAN

De meeste respondenten zijn man



95% bezoekt thuiswedstrijden



Gemiddelde leeftijd van de fan

VERVOER NAAR HET STADION

De meeste fans komen met de auto naar het stadion. **65%**



De leeftijdsgroep tussen de 25-35, die met de fiets naar het stadion komen. **26%**



39% van de jongeren 18-25 komt met het OV. Dat is **15%** meer dan oudere fans > 51



SFEER

86% van aantal supporters dat een wedstrijd bezoekt is positief over de sfeer in het stadion. Dat is 5% meer t.o.v. het seizoen 2018-2019.

86%



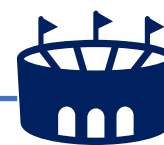
REDEN EERDER NAAR HET STADION

De helft van de fans zegt dat de club hier niks aan kan doen.

50%

De jongeren, 18-25 jaar, willen het liefst meer entertainment voor de wedstrijd.

30%



INFORMATIE VOORZIENING

Fans vinden de informatie voorzieningen (zeer) goed.

89%

De grootste behoeften van jongeren 18-25, is informatie via Instagram.

59%

Vrouwen willen het liefst informatie via Instagram en Facebook. (12% > mannen)

34%

De meesten 25-ouderen willen informatie ontvangen via e-mail.

66%



ALGEMENE BEHOEFTE CATERING

MEER VERKOOPPUNTEN
BREDER AANBOD
KORTERE WACHTRIJEN
LAGERE PRIJZEN

Percentage 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%



WAARDERING CATERING (ZEER) GOED



Jeugd (18-25)

Volwassen (25 tot ouder)

67%

48%

WAARDERING STADIONBEZOEK



94%

94% van de fans die een stadion bezoeken zijn over het algemeen positief. Over de laatste 5 seizoenen, is de waardering onder de fans gestegen met: **3,6% ↑**