



OVER HET FAN ONDERZOEK

463.984

Totaal aantal ingevulde Fan Onderzoek enquêtes in de afgelopen 10 jaar

waarvan supporters met een seizoenkaart
285.114

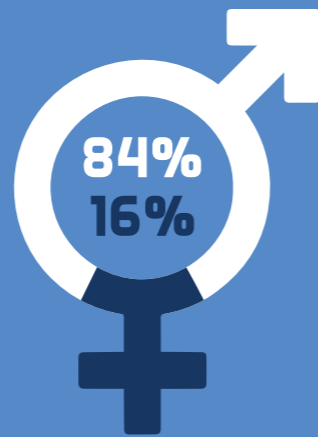
PROFIEL



De meeste supporters die mee doen aan het Fan Onderzoek zijn **MAN**

Het aantal vrouwen is in de afgelopen 10 jaar wel iets toegenomen **+3%**

45 Elke supporter van 14 jaar of ouder kan meedoen aan het Fan Onderzoek. De gemiddelde leeftijd is 45 jaar.



BETROKKENHEID

+6% Stijging van het aantal supporters voor wie de club een belangrijke rol speelt in zijn/haar leven (van 65% naar 71%).

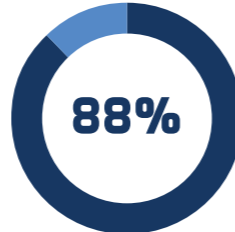


SEIZOENKAARTHOUDERS

Seizoenkaarthouders in de Eredivisie hebben gemiddeld al 14 jaar een seizoenkaart.



Het aantal seizoenkaarthouders dat van plan is om zijn/haar kaart te verlengen ligt ieder jaar rond de **88%**.



WEDSTRIJDBEZOEK

Supporters zijn iets minder wedstrijden gaan bezoeken in de afgelopen 10 jaar. Het gemiddeld aantal bezochte thuiswedstrijden is gedaald van 12,1 naar 10,7.

10.7



VEILIGHEID

98%

Het gevoel van veiligheid is de afgelopen 10 jaar onveranderd goed geweest: 98% voelt zich altijd of meestal veilig in het stadion.



SFEER

Het aantal supporters dat positief is over de sfeer in het stadion schommelt in de afgelopen 9 jaar tussen de 84% en 91%. De hoogste score werd gehaald in het seizoen 2011/12.

91%



MAATSCHAPPELIJKE PROJECTEN

+8%

Supporters zijn in de afgelopen 10 jaar beter op de hoogte geraakt van de maatschappelijke activiteiten van hun club.



WAARDERING STADIONBEZOEK

>94%

Het stadionbezoek wordt onverminderd hoog gewaardeerd. In de afgelopen 6 jaar was altijd tussen de 94% en 96% van de supporters positief over hun bezoek aan het stadion.

WAARDERING CATERING

+7%

De catering in de stadions is sterk verbeterd: het aantal supporters dat positief is over de catering is met 7% gestegen.



OVER HET FAN ONDERZOEK

99.858

Totaal aantal ingevulde Fan Onderzoek enquêtes in de afgelopen 10 jaar

waarvan supporters met een seizoenkaart **59.968**

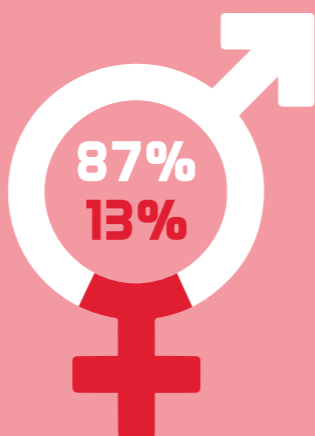
PROFIEL



De meeste supporters die mee doen aan het Fan Onderzoek zijn **MAN**

Het aantal vrouwen is in de afgelopen 10 jaar wel iets toegenomen **+4%**

47 Elke supporter van 14 jaar of ouder kan meedoen aan het Fan Onderzoek. De gemiddelde leeftijd is 47 jaar.



BETROKKENHEID

+8% Stijging van het aantal supporters voor wie de club een belangrijke rol speelt in zijn/haar leven (van 57% naar 65%).

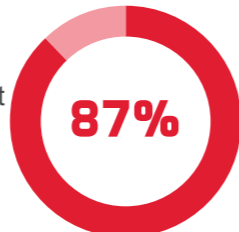


SEIZOENKAARTHOUDEERS

Seizoenkaarthouders in de Keuken Kampioen Divisie hebben gemiddeld al 14 jaar een seizoenkaart.



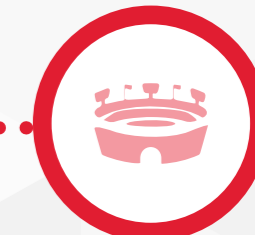
Het aantal seizoenkaarthouders dat van plan is om zijn/haar kaart te verlengen ligt rond de **87%**. Dat is 6% hoger dan 6 jaar geleden.



WEDSTRIJDBEZOEK

Supporters zijn iets minder wedstrijden gaan bezoeken in de afgelopen 10 jaar. Het gemiddeld aantal bezochte thuiswedstrijden is gedaald van 13,4 naar 12,5.

12,5



VEILIGHEID

97%

Het gevoel van veiligheid is de afgelopen 10 jaar onveranderd goed geweest: 97% voelt zich altijd of meestal veilig in het stadion.



SFEER

Het aantal supporters dat positief is over de sfeer in het stadion schommelt in de afgelopen 9 jaar tussen de 75% en 89%. De hoogste score werd gehaald in het seizoen 2015/'16.

89%



MAATSCHAPPELIJKE PROJECTEN

+8%

Supporters zijn in de afgelopen 10 jaar beter op de hoogte geraakt van de maatschappelijke activiteiten van hun club.



WAARDERING STADIONBEZOEK



89%

Negen op de tien supporters zijn positief over het stadionbezoek. Die waardering was alleen in 2013/'14 en 2015/'16 iets lager, maar is sindsdien onverminderd hoog.

WAARDERING CATERING



+11%

De catering in de stadions is sterk verbeterd: het aantal supporters dat positief is over de catering is met 11% gestegen.